

FINSHOP¹

Объединяем продажи

Контактные номер call-центра для вопросов по оформлению:

+375 29 651-02-66

+375 44 525-36-81

Время работы

пн-пт 09.00-21.00

сб-вскр 11.00-21.00

ИНСТРУКЦИЯ для мобильных устройств ПО ОНЛАЙН- ОФОРМЛЕНИЮ рассрочки / кредита ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ FINSHOP

Ознакомьтесь с процессом оформления онлайн:



После оформления товара на сайте магазина - партнера, Вам придет сообщение на указанный вами номер мобильного телефона:

Здравствуйте, Екатерина Андреевна! Вы оформили заказ на покупку товара оплатой частями. Для продолжения оформления перейдите, пожалуйста, в Ваш личный кабинет: <https://finshop.by/?order=17-2209-000002> Инструкция по оформлению https://finshop.by/media/docs/help_credit.pdf

Для оформления заявки в рассрочку/кредит/лизинг необходимо пройти идентификацию в личном кабинете через МСИ. Межбанковская система идентификации (далее МСИ) — это база данных, хранящая все необходимые для идентификации клиентов данные, которые вносятся при первом же обращении в любой из белорусских банков. МСИ позволяет клиентам банков, единожды пройдя процедуру идентификации в личном присутствии в одном из банков, получать банковское обслуживание посредством дистанционных каналов в любом белорусском банке в удобное время.

В соответствующие поля необходимо ввести идентификационный (личный номер) номер, мобильный номер телефона и нажать кнопку «Войти».



АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ

для входа в информационную систему:
ПК FINSHOP

Введите идентификационный (личный) номер

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

После нажатия на кнопку «Войти» появится дополнительное поле «Введите одноразовый пароль», где необходимо ввести пароль, полученный на актуальный номер мобильного телефона. Повторно нажать кнопку «Войти».

Введите одноразовый пароль

Одноразовый пароль отправлен на ваш номер

Далее необходимо предоставить свое согласие на обработку персональных данных: ознакомится с документом, поставить галочку в соответствующем поле и нажать кнопку «Продолжить».

Я даю согласие на обработку моих Персональных данных



Чтобы успешно пройти идентификацию, необходимо подтвердить свои личные данные, паспортные данные и адрес регистрации / фактического проживания. При подтверждении Личных данных необходимо предоставить согласие с условиями Политики конфиденциальности.

шаг 1 из 4
Личные данные

Фамилия
ДУНИН-МАРЦИНКЕВИЧ

Имя
ВИНЦЕНТ

Отчество (необязательно)
ИВАНОВИЧ

Дата рождения
01.01.1990

Мобильный телефон
+375 (29) 513-91-02

Городской телефон (необязательно)
+375 () ____-____

Пол
 Мужской Женский

Я согласен(а) с [Политикой конфиденциальности](#)



Продолжить

шаг 2 из 4

Документ удостоверяющий личность

Тип документа
 Паспорт РБ Вид на жительство

Серия и номер документа
MP5139102

Идентификационный номер
1040228M131PB8

Дата выдачи
11.10.2006

Срок действия
01.01.2090

Орган выдавший документ
ЦЕНТРАЛЬНОЕ РУВД Г. МИНСКА

Вы резидент Республики Беларусь?
 Да Нет

Вы налоговый резидент США?
 Да Нет



Продолжить

шаг 3 из 4
Адрес регистрации

Населенный пункт *
г. Минск

Тип улицы *
Улица

Улица *
ФЕДОРОВА

При отсутствии укажите "нет"

Дом *
23

Строение/корпус
3

Квартира
121

Индекс *
220019

Адрес регистрации совпадает с адресом проживания?
 Да Нет



Продолжить

дополнительный шаг
Адрес проживания

Населенный пункт *
г. Минск

Тип улицы *
Улица

Улица *
НЕАБРИКОСОВАЯ

При отсутствии укажите "нет"

Дом *
6

Строение/корпус

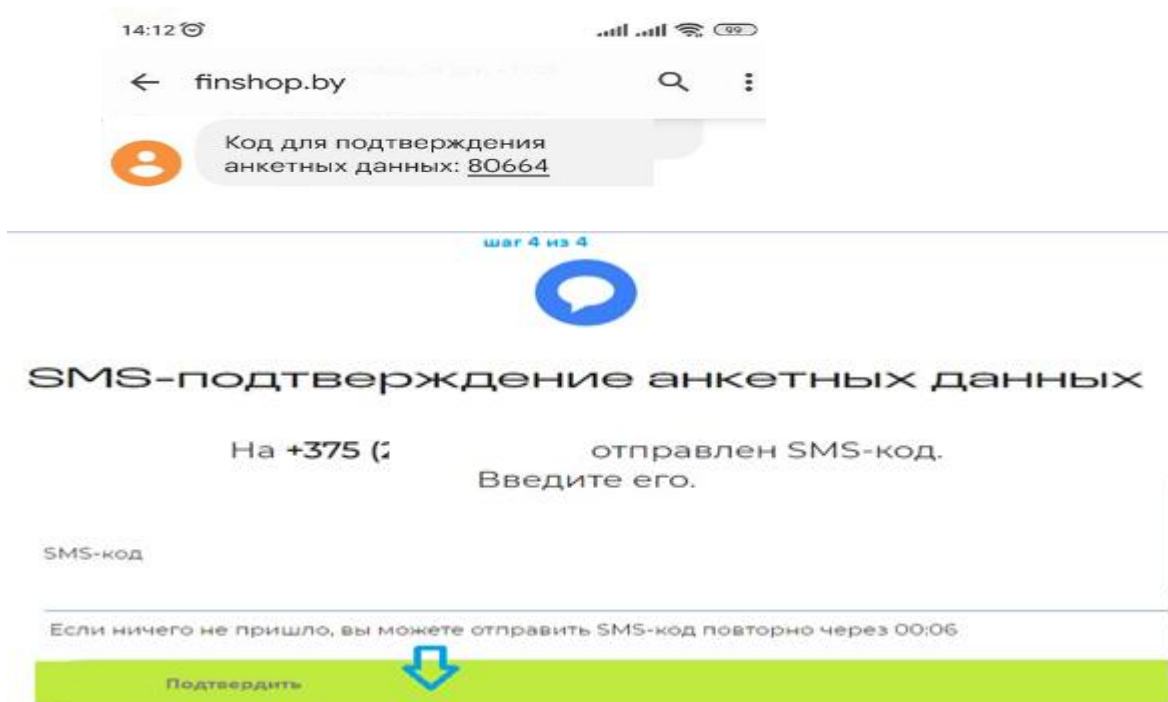
Квартира
3

Индекс *
220031

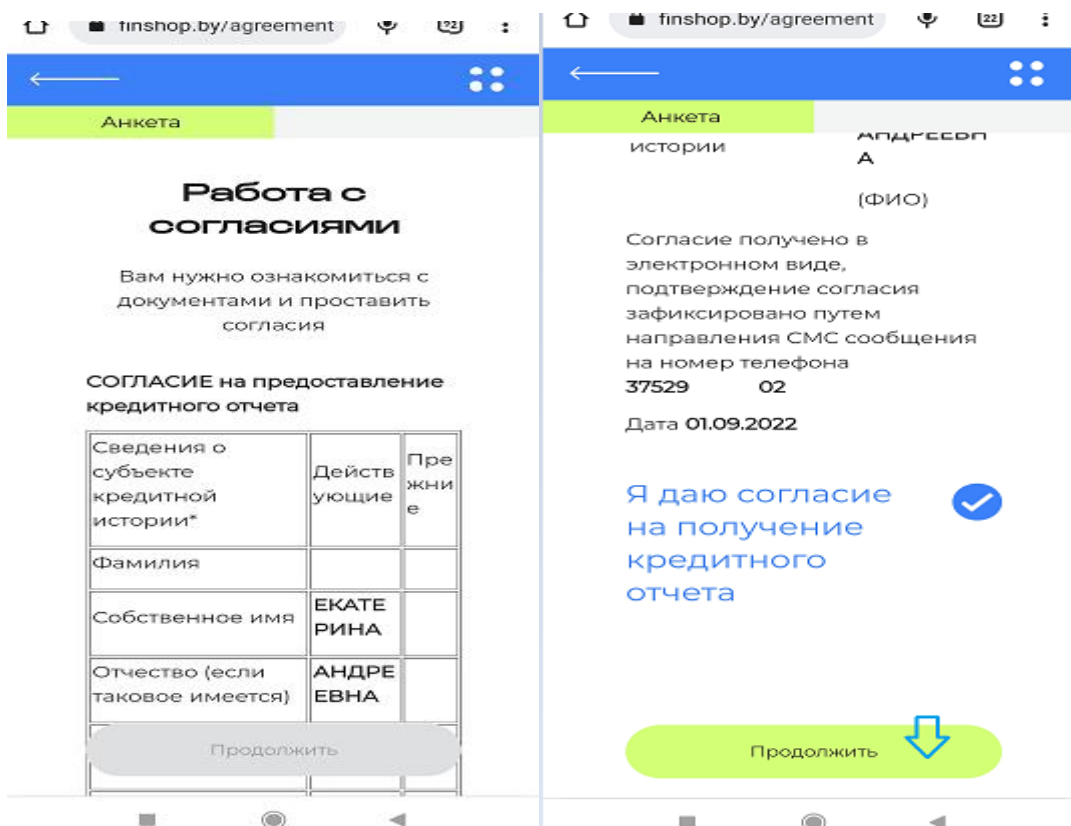


Продолжить

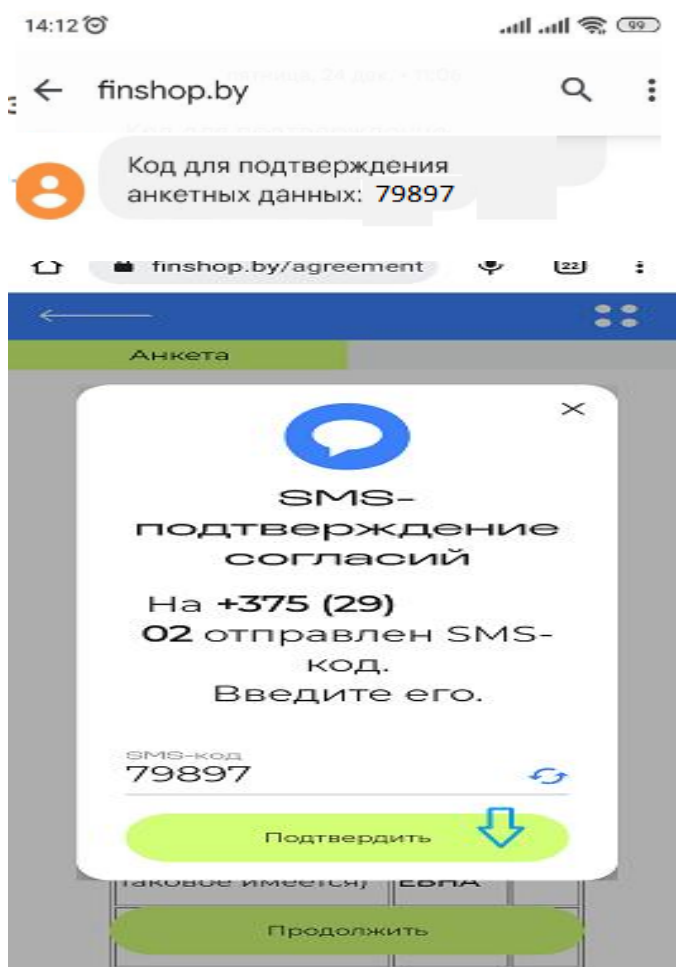
Для подтверждения корректности анкетных данных необходимо ввести SMS-код — подтверждение и нажать кнопку «Подтвердить»:



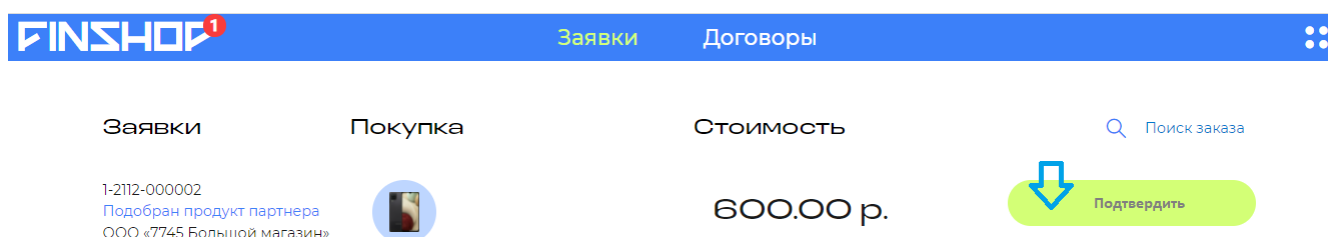
Затем необходимо предоставить согласие на получение кредитного отчета: ознакомится с документом, поставить галочку в соответствующем пункте и нажать кнопку «Продолжить»:



Для подтверждения согласия необходимо ввести SMS-код — подтверждение и нажать кнопку «Подтвердить»:



Далее Вы попадаете в главное меню Вашего кабинета, проверьте данные по заказу, если все верно нажмите кнопку «Подтвердить»:



В случае если при переходе в Ваш кабинет (в том числе по ссылке в SMS) у вас не отображается ваш заказ нажмите кнопку «Поиск заказа»:



Заявки



Нет заявок

Далее введите номер заказа из SMS сообщения, нажмите кнопку «Продолжить»:



Поиск заказа

Введите номер заказа,
который вы оформили

Номер заказа

1-2112-000002

Продолжить

Проверьте данные по заказу, если все верно нажмите кнопку «Подтвердить», если нет, то «Отмена» и обратитесь в магазин

Это ваш заказ?

Заявка 17-2209-000001

Корзина

Чайник
код

1 шт.

500.00 р.

Детали заявки

| | |
|------------------|----------------|
| Номер заказа | 17-2209-000001 |
| Стоимость заказа | 500.00 р. |
| Доставка | 0.00 р. |
| Итого | 500.00 р. |

Подтвердить

Отмена

Далее необходимо перейти к заполнению предварительной анкеты. Последовательно заполните информацию во всех блоках анкеты:

The image displays four sequential screenshots of a mobile application's questionnaire interface. Each screen has a blue header with a back arrow and a menu icon, and a green bar with the word 'Анкета' (Questionnaire).

- Скриншот 1: Жилищные условия**
Title: **Жилищные условия**
Text: Информация об условиях проживания
Field: **Информация** Условия проживания (with a dropdown arrow)
Field: **Образование**
Text: Укажите, пожалуйста, ваше
Button: Продолжить
- Скриншот 2: Сведения о работе**
Title: **Сведения о работе**
Text: Информация о вашем месте работы нужна, чтобы быть уверенными в возможности финансирования
Field: **Информация** Статус занятости (with a dropdown arrow)
Field: **Информация** Место работы
Text: Укажите наименование организации с указанием
Button: Продолжить
- Скриншот 3: Должность**
Title: **Информация**
Text: Должность
Field: _____
Text: Укажите вашу должность
Field: **Информация** Стаж на текущем месте работы (with a dropdown arrow)
Field: **Информация** Сфера деятельности организации (with a dropdown arrow)
Button: Продолжить
- Скриншот 4: Банки**
Title: **Банки**
Text: Информация о ваших отношениях с банками
Field: **Информация** Пользуюсь интернет, мобильным банкингом (необязательно) (with a dropdown arrow)
Text: У вас есть возможность указать несколько вариантов
Field: **Информация** Получаю основной доход на карту банка (необязательно) (with a dropdown arrow)
Field: **Информация** _____ (with a dropdown arrow)
Text: _____ (необязательно)
Button: Продолжить

После нажатия кнопки «Продолжить» заявка будет направлена на предварительную оценку для формирования персонифицированного предложения.



Анкета обрабатывается

Процесс займет около минуты

После предварительной оценки (данная оценка может занять некоторое время), появляется возможность подобрать продукт в калькуляторе: необходимо выбрать подходящий вариант для финансирования, процент первоначального взноса и срок договора, передвигая ползунки по линии.

| Калькулятор | Сумма заказа | 100.00 р. |
|---------------------------------|----------------------|-----------|
| Калькулятор | | |
| Подберите условия оплаты заказа | | |
| ↓ | Первоначальный взнос | 0.00 р. |
| ↓ | Ежемесячный платеж | 17.20 р. |
| | Срок | 6 мес. |
| Продолжить | | |

| номер заказа | 17-2209-000002 |
|---------------------------------|----------------|
| Стоимость заказа | 100.00 р. |
| Доставка | 0.00 р. |
| Итого | 100.00 р. |
| Партнер ЗАО Альфабанк | |
| Срок оплаты | 6 мес. |
| Первоначальный взнос | 0.00 р. |
| Ежемесячный платеж | 17.20 р. |
| Продолжить | |
| Вернуться к калькулятору | |

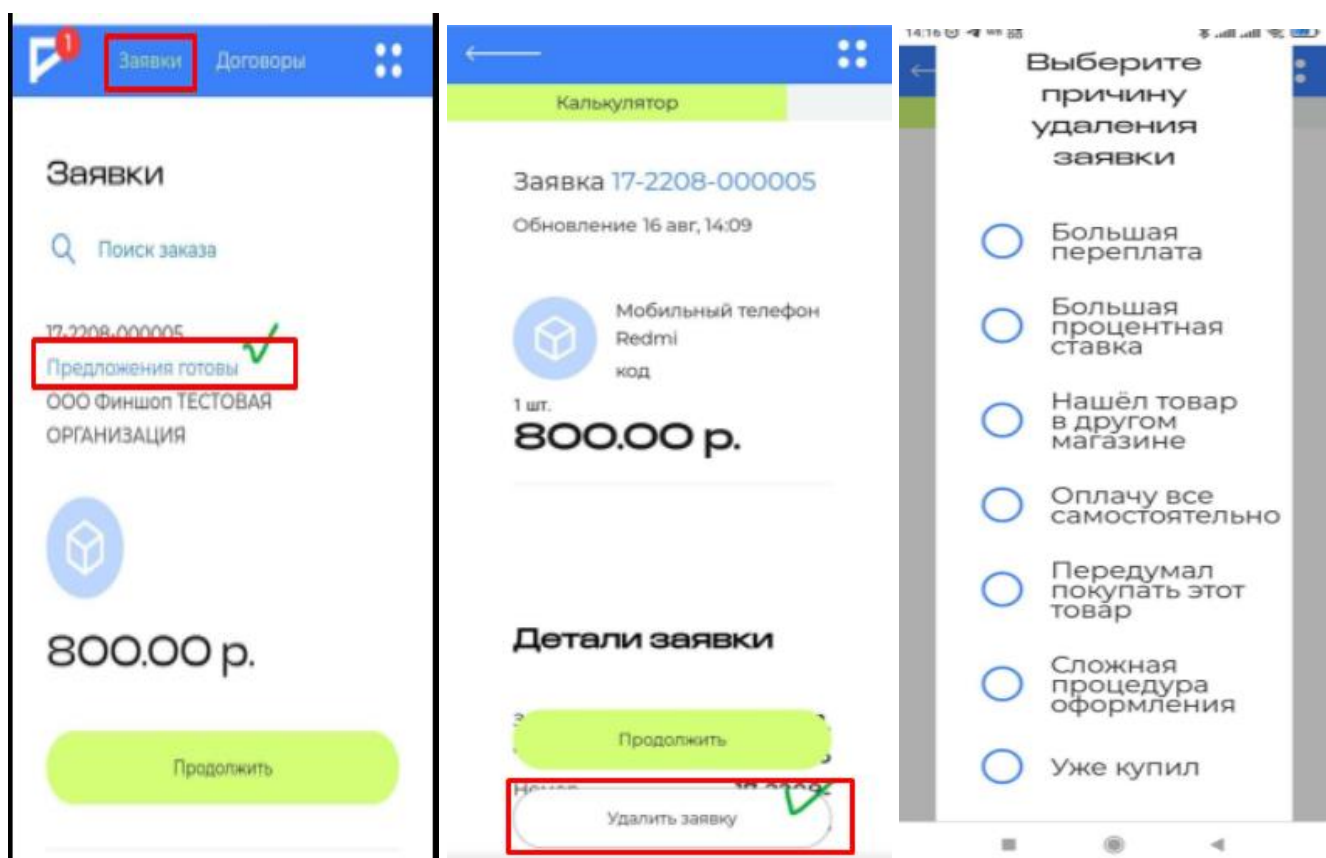
После того как выберете подходящие условия нажимаете кнопку **Продолжить** и попадаете на страницу с деталями решения.

Проверьте выбранные условия, срок, наличие/отсутствие первоначального взноса, ежемесячный платеж и если выбранные условия Вас устраивают нажимайте **Продолжить**, если хотите что то скорректировать нажимайте **Вернуться к калькулятору**.

После выбора продукта финансирования, нажимаете кнопку «Продолжить» и ваша заявка будет направлена в банк/лизинговую компанию, которые Вы выбрали. Далее ожидайте информацию от Банка / лизинговой компании.

Аннулирование заявки.

Вы можете удалить заявку до начала оформления. Для этого в главном меню зайдите на вкладку **Заявки**, выберите нужную заявку и нажмите **на статус под номером заявки**. Нажмите на кнопку «Удалить заявку», появится окно, нажмите на кнопку «Удалить» и укажите причину:



Ваша заявка будет аннулирована. Для оформления новой заявки необходимо будет сделать новый заказ на сайте магазина.